

附件 1

丹凤县信访局 2021 年部门综合预算公开说明

目 录

第一部分 部门概况

- 一、部门主要职责及机构设置
- 二、2021 年年度部门工作任务
- 三、部门预算单位构成
- 四、部门人员情况说明

第二部分 收支情况

- 五、2021 年部门预算收支说明

第三部分 其他说明情况

- 六、部门预算“三公”经费等情况说明
- 七、部门国有资产占有使用及资产购置情况说明
- 八、部门政府采购情况说明
- 九、部门预算绩效目标说明
- 十、机关运行经费安排说明
- 十一、专业名词解释

第四部分 公开报表

(具体部门预算公开报表)

第一部分 部门概况

一、部门主要职责及机构设置

(1) 负责处理县内外群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给县委、县人大、县政府及县级领导同志的来信来电、接待来访，受理网上投诉，维护来访秩序。

(2) 承办中、省、市信访联席办和国家、省、市信访局及上级有关部门转送、交办丹凤的群众来信、来电、来访、网上投诉等信访事项。

(3) 负责向县委、县人大、县政府反映群众来信、来电、来访、网上投诉中提出的重要建议、意见和问题；综合研判信访信息，开展调查研究，提出制定修改完善有关政策的建议。

(4) 负责向各镇(街道)和部门转送、交办信访事项；承担县级领导干部接待来访群众的协调、组织和建档工作；对重要信访事项处理和落实情况进行督查。

(5) 负责接待并协调处理来县、到市、赴省、进京集体访和进京非正常访；综合协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题。

(6) 负责协调和指导全县信访工作。研究、起草全县有关信访工作的规范性文件；总结推广各镇(街道)、部门信访工作经验；提出改进信访事项办理工作的建议、完善政策解决问题的建议和给予行政处分的建议。

(7) 负责制定信访问题矛盾纠纷排查化解制度并组织实施建立和完善信访信息分析研判机制；指导全县信访信

息系统和视频接访系统的建设应用。

(8)承担县信访工作联席会议及其办公室的日常工作，督促落实会议决定事项。

(9)负责县政府复查、复核信访事项的调查处理工作，依法向复查复核申请人员答复复查复核结果。

(10)负责全县信访工作的宣传和信息发布。

(11)承办县委、县政府交办的其他事项。

信访局设有办公室，信访接待大厅、网上信访室、督查督办室、办案室。

二、2021 年度部门工作任务

1、开展信访“三无”县、“四无”镇(办)、无访村(居)创建活动。

2、信访工作基础业务规范达标；定期组织开展信访业务学习培训。

3、组织好县级领导干部在县信访大厅接访约访活动。

4、定期组织开展矛盾纠纷排查调处活动；重大节会、敏感节点期间信访稳控和接访劝返工作组织到位。

5、建设法制信访，实行诉访分离，信访法规政策宣传广泛深入。

6、推动信访积案化解，维护群众合法权益。

7、定期通报信访情况，及时分析研判形势，积极为县委、县政府领导决策服务。

8、完成承担的包村扶贫年度工作任务。

9、完成依法治理年度工作任务。

三、部门预算单位构成

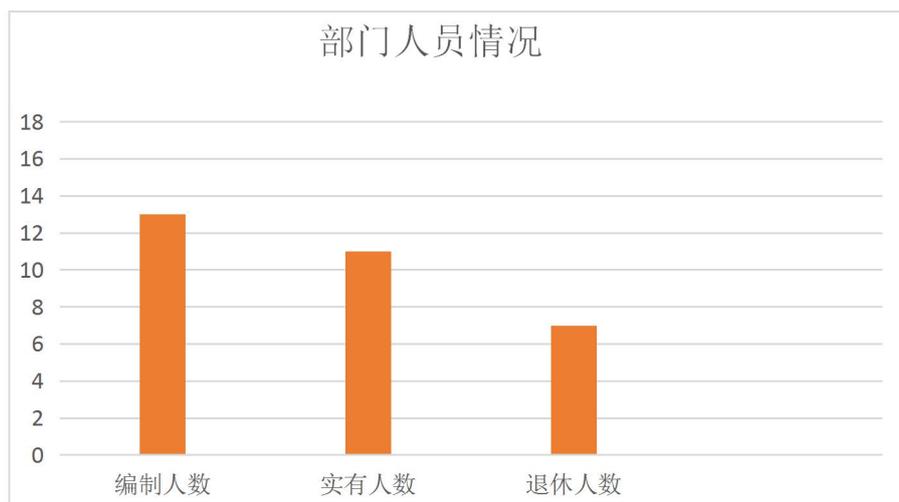
从预算单位构成看，本部门的部门预算包括部门本级单位预算。纳入本部门 2021 年部门预算编制范围的二级预算单位共有 0 个。

丹凤县信访局预算单位构成表

序号	单位名称	拟变动情况
1	丹凤县信访局	在县政府办加挂县信访局牌子

四、部门人员情况说明

截止 2020 年底，本部门人员编制 13 人，其中行政编制 0 人、事业编制 13 人；实有人员 11 人，其中行政 0 人、事业 14 人。单位管理的离退休人员 7 人。



第二部分 收支情况

五、2021 年部门预算收支说明

(一) 收支预算总体情况。

按照综合预算的原则，本部门所有收入和支出均纳入部门预算管理。2021 年本部门预算收入 632.18 万元，其中：一般公共预算拨款收入 632.18 万元、政府性基金拨款收入 0 万元，2021 年本部门预算收入较上年增加 433.44 万元，主要原因是主要原因为了提高部门预算到位率，本年将政府预算项目列入部门预算；2021 年本部门预算支出 632.18 万元，其中：一般公共预算拨款支出 632.18 万元、政府性基金拨款支出 0 万元，2021 年本部门预算支出较上年增加 433.44 万元，主要原因是主要原因为了提高部门预算到位率，本年将政府预算项目列入部门预算。

(二) 财政拨款收支情况。

2021 年本部门财政拨款收入 632.18 万元，其中：一般公共预算拨款收入 632.18 万元、政府性基金拨款收入 0 万元，2021 年本部门财政拨款收入较上年增加 433.44 万元，

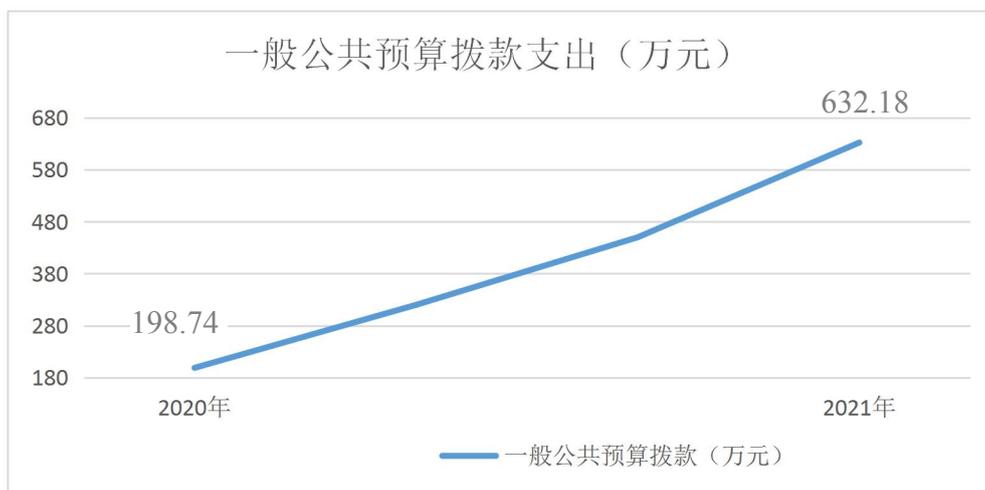
主要原因是主要原因是主要原因为了提高部门预算到位率，本年将政府预算项目列入部门预算；2021年本部门财政拨款支出632.18万元，其中：一般公共预算拨款支出632.18万元、政府性基金拨款支出0万元，2021年本部门财政拨款支出较上年增加433.44万元，主要主要原因是主要原因为了提高部门预算到位率，本年将政府预算项目列入部门预算。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况。

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况。

2021年本部门当年一般公共预算拨款支出632.18万元，较上年增加433.44万元，主要主要原因是主要原因为了提高部门预算到位率，本年将政府预算项目列入部门预算。

一般公共预算当年拨款规模变化情况。



2、支出按功能科目分类的明细情况。

本部门2021年当年一般公共预算支出632.18万元，其中：

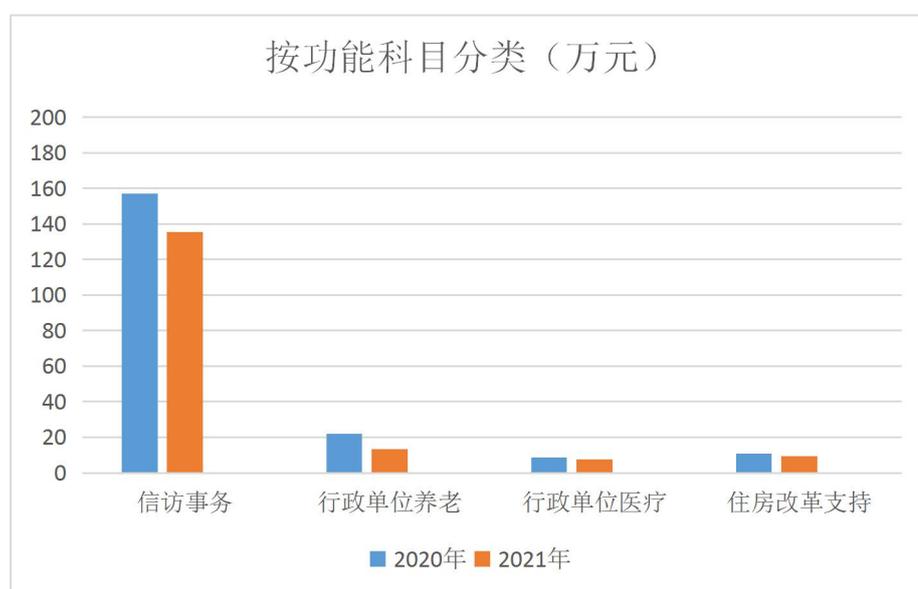
(1) 信访事务（2010308）331.34万元，较上年增加378.39万元，主要主要原因是为了提高部门预算到位率，本年将政府预算项目列入部门预算。

(2) 行政单位养老（2080505）13.16万元，原因是单位人员调出缴费基数减少。

(3) 职业年金（2080506）6.58万元，较上年减少3.65万元，原因是单位人员调出缴费基数减少。

(4) 行政事业单位医疗（2101101）7.72万元，较上年减少1.19万元，原因是2021年单位人员调出，缴费基数减少。

(5) 住房改革支出（2210201）9.39万元，较上年减少1.57万元，原因是2021年单位人员调出，缴费基数减少。原因是单位人员减少。



3、支出按经济科目分类的明细情况。

(1) 2021年本部门一般公共预算支出632.18万元，按部门经济科目分类，其中：

工资福利支出（301）158.60万元，较上年减少16.40万元，原因是人员调出；

商品和服务支出（302）172.74万元，较上年增加148.74万元，原因是为了提高部门预算到位率，本年将政府预算项目列入部门预算。

个人家庭补助（303）300.84万元。较上年增加300.84万元，原因是为了提高部门预算到位率，本年将政府预算项目列入部门预算。

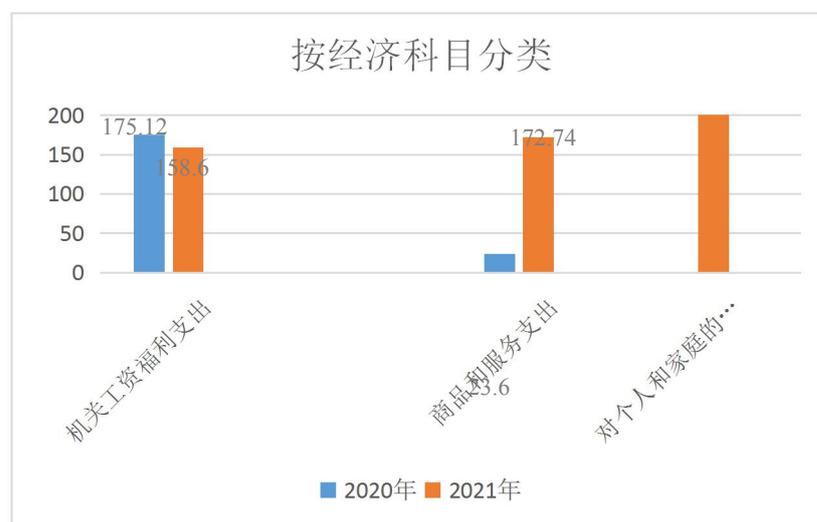


(2) 2021年本部门当年一般公共预算支出632.18万元，其中：

工资福利支出（501）158.60万元，较上年减少16.40万元，原因是人员调出；

商品和服务支出（502）172.74万元，较上年增加148.74万元，原因是为了提高部门预算到位率，本年将政府预算项目列入部门预算。

个人家庭补助（509）300.84万元。较上年增加300.84万元，原因是为了提高部门预算到位率，本年将政府预算项目列入部门预算。



4、2020年结转财政资金一般公共预算拨款支出情况。
本部门无2020年结转财政资金一般公共预算拨款支出。

（四）政府性基金预算支出情况。

本部门无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

2、上年结转政府性基金预算支出情况。

本部门无2020年结转的政府性基金预算拨款支出。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况。

本部门无当年国有资本经营预算拨款收支，并在财政拨款收支总体情况表中列示。

本部门无2020年结转的国有资本经营预算拨款支出。

第三部分 其他说明情况

六、部门预算“三公”经费等预算情况说明

2021年本部门当年一般公共预算“三公”经费预算支出0.7万元，与上年持平，主要原因是本着三公经费逐年减少

的原则，减少接待。公务接待费 0.7 万元，与上年持平。其中：因公出国（境）经费 0 万元，公务接待费 0.70 万元，与上年持平；公务用车运行费 0 万元；公务用车购置费 0 万元。

本部门无 2020 年结转的财政拨款‘三公’经费支出。

七、部门国有资产占有使用及资产购置情况说明

截止 2020 年底，本部门所属预算单位共有车辆 0 辆，单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。2021 年当年部门预算安排购置车辆 0 辆；安排购置单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。

本部门无 2020 年结转的财政拨款支出资产购置。

八、部门政府采购情况说明

本部门 2021 年无政府采购预算，并已公开空表。

本部门无 2020 年结转的政府采购资金支出。

九、部门预算绩效目标说明

2021 年本部门绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算拨款 632.18 万元，当年政府性基金预算拨款 0 万元，当年国有资本经营预算拨款 0 万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

本部门无 2020 年结转的财政拨款支出涉及的绩效目标管理。

十、机关运行经费安排说明

2021 年本部门本级机关运行经费财政拨款预算 5.5 万元，比上年减少 9.5，主要原因人员减少，压缩经费，节源开流。

本部门无 2020 年结转的财政拨款机关运行经费支出。

十一、专业名词解释

1. 机关运行经费：指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行费以及其他费用。

2、“三公”经费：是指用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出。

3、工资福利支出：反映单位开支的在职职工和编制外长期聘用人员的各类劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等。

4、商品和服务支出：反映单位购买商品和服务的支出，不包括用于购置固定资产、战略性和应急性物资储备等资本性支出。主要有办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、差旅费、维修费、公务接待费、劳务费、会议费、培训费、公务用车运行维护费等。

5、对个人和家庭的补助：反映政府政府用于对个人和家庭的补助支出。主要指离休干部的离休费，遗属的生活补助。

第四部分 公开报表

（见附件 2、附件 3）

2021年部门综合预算公开报表

部门名称：丹凤县信访局

保密审查情况：已审查

部门主要负责人审签情况：已审签

目录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表1	2021年部门综合预算收支总表	否	
表2	2021年部门综合预算收入总表	否	
表3	2021年部门综合预算支出总表	否	
表4	2021年部门综合预算财政拨款收支总表	否	
表5	2021年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表6	2021年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表7	2021年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表8	2021年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表9	2021年部门综合预算政府性基金收支表	是	无政府性基金收入
表10	2021年部门综合预算专项业务经费支出表	否	
表11	2021年部门综合预算财政拨款上年结转资金支出表	是	无上年结转资金支出
表12	2021年部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	无政府采购
表13	2021年部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	否	
表14	2021年部门专项业务经费绩效目标表	是	无部门专项经费
表15	2021年部门整体支出绩效目标表	否	
表16	2021年专项资金总体绩效目标表	否	

注：1、封面和目录的格式不得随意改变。2、公开空表一定要在目录说明理由。3、市县部门涉及公开扶贫项目资金绩效目标表的，请在重点项目绩效目标表中添加公开。

表4

2021年部门综合预算财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	632	一、财政拨款	632.18	一、财政拨款	632.18	一、财政拨款	632.18
1、一般公共预算拨款	632	1、一般公共服务支出	595.33	1、人员经费和公用经费支出	172.18	1、机关工资福利支出	158.60
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	165.84	2、机关商品和服务支出	172.74
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	5.50	3、机关资本性支出（一）	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	0.84	4、机关资本性支出（二）	
		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出	460.00	6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	19.74	(2)商品和服务支出	160.00	8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助	300.00	9、对个人和家庭的补助	300.84
		10、卫生健康支出	7.72	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、债务利息及费用支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出		12、债务还本支出	
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)		13、转移性支出	
		14、交通运输支出		(8)对企业补助		14、预备费及预留	
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助		15、其他支出	
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	9.39				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、预备费					
		25、其他支出					
		26、转移性支出					
		27、债务还本支出					
		28、债务付息支出					
		29、债务发行费用支出					
本年收入合计	632.18	本年支出合计	632.18	本年支出合计	632.18	本年支出合计	632.18
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	632.18	支出总计	632.18	支出总计	632.18	支出总计	632.18

表5

2021年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目-不含上年结转）

单位：万元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
**	**	1	2	3	4	**
	合计	632.18	166.68	5.50	460.00	
201	一般公共服务支出	595.34	129.83	5.50	460.00	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	595.34	129.83	5.50	460.00	
2010308	信访事务	535.34	129.83	5.50	460.00	
208	社会保障和就业支出	19.74	19.74			
20805	行政事业单位养老支出	19.37	19.37			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.16	13.16			
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	6.58	6.58			
210	卫生健康支出	7.72	7.72			
21011	行政事业单位医疗	7.72	7.72			
2101101	行政单位医疗	7.72	7.72			
221	住房保障支出	9.39	9.39			
22102	住房改革支出	9.39	9.39			
2210201	住房公积金	9.39	9.39			

2021年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目-不含上年结转）

单位：万元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
**	**	**	**	1	2	3	4	**
	合计			632.18	166.68	5.50	460.00	
301	工资福利支出	501	机关工资福利支出	158.60	158.60			
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	80.97	80.94			
30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	36.60	36.60			
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	4.02	4.02			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	13.16	13.16			
30109	职业年金缴费	50102	社会保障缴费	6.58	6.58			
30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	7.72	7.72			
30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	0.16	0.16			
30113	住房公积金	50103	住房公积金	9.39	9.39			
302	商品和服务支出	502	机关商品和服务支出	172.74	7.24	5.50	160.00	
30201	办公费	50201	办公经费	82.00		2.00	80.00	
30202	印刷费	50201	办公经费	20.00			20.00	
30204	手续费	50201	办公经费	10.00			10.00	
30205	水费	50201	办公经费	21.00		1.00	20.00	
30206	电费	50201	办公经费	10.08		0.80	10.00	
30207	邮电费	50201	办公经费	10.00			10.00	
30211	差旅费	50201	办公经费	11.00		1.00	10.00	
30217	公务接待费	50206	公务接待费	0.70		0.70		
30239	其他交通费用	50201	办公经费	7.24	7.24			
303	对个人和家庭补助支出	509	对个人和家庭的补助	300.84	0.84		300.00	
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	0.84	0.84			

表6

2021年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目-不含上年结转）

单位：万元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
**	**	**	**	1	2	3	4	**
30399	其他对个人和家庭的补助支出	50399	其他对个人和家庭补助支出	300.00			300.00	

表7

2021年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目-不含上年结转）

单位：万元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
**	**	**	**	**	**
	合计	172.18	166.68	5.50	
201	一般公共服务支出	135.33	129.83	5.50	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	135.33	129.83	5.50	
2010308	信访事务	135.33	129.83	5.50	
208	社会保障和就业支出	19.74	19.74		
20805	行政事业单位养老支出	19.74	19.74		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.16	13.16		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	6.58	6.58		
210	卫生健康支出	7.72	7.72		
21011	行政事业单位医疗	7.72	7.72		
2101101	行政单位医疗	7.72	7.72		
221	住房保障支出	9.39	9.39		
22102	住房改革支出	9.39	9.39		
2210201	住房公积金	9.39	9.39		

2021年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（支出经济分类科目-不含上年结转）

单位：万元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
**	**	**	**	1	2	3	**
	合计			172.18	172.18	5.50	
301	工资福利支出	501	机关工资福利支出	158.60	158.60		
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	80.97	80.97		
30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	36.60	36.60		
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	4.02	4.02		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	13.16	13.16		
30109	职业年金缴费	50102	社会保障缴费	6.58	6.58		
30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	7.72	7.72		
30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	0.16	0.16		
30113	住房公积金	50103	住房公积金	9.39	9.39		
302	商品和服务支出	502	机关商品和服务支出	12.74	7.24	5.50	
30201	办公费	50201	办公经费	2.00		2.20	
30205	水费	50201	办公经费	1.00		1.10	
30206	电费	50201	办公经费	0.80		0.80	
30211	差旅费	50201	办公经费	1.00		1.10	
30217	公务接待费	50206	公务接待费	0.70		0.70	
30239	其他交通费用	50201	办公经费	7.24	7.24		
303	对个人和家庭补助支出	509	对个人和家庭的补助	0.84	0.84		
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	0.84	0.84		

表10

2021年部门综合预算专项业务经费支出表（不含上年结转）

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
**	**	1	**
	合计	460.00	
152001	丹凤县信访局	460.00	
152001	信访基金	300.00	
152001	信访工作专项经费	160.00	

2021年部门预算专项业务经费绩效目标表

项目名称						
主管部门						
资金金额 (万元)		实施期资金总额:				
		其中:财政拨款				
		其他资金				
总体目标						
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注	
	产出指标	数量指标				
		质量指标				
	时效指标					
	成本指标					
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标				
		生态效益指标				
		可持续影响指标				
满意度指标	服务对象满意度指标					

备注: 1、绩效指标可选择填写。 2、根据需要可往下续表。 3、市县扶贫资金项目的绩效目标必须公开。4、市县部门也应公开。

2021年部门整体支出绩效目标表

部门（单位）名称		丹凤县信访局			
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	信访工作专项经费	接访、约访活动、积案化解	160.00	160.00	
	信访基金	处理突发、紧急信访问题、减少群众重复上访	300.00	300.00	
	工资福利支出	保障职工、社会保险、住房公积金	158.60	158.60	
	其他交通费用	车补及租车费	7.24	7.24	
	对个人和家庭补助	遗属补助	0.84	0.84	
	公用经费	办公费、印刷费、水电费等	5.50	5.50	
	金额合计		632.18	632.18	
年度总体	目标1				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	产出指标	数量指标	指标1：登记办理群众来信和网上投诉数量		大于1400件
			指标2：接待群众来访数量同比下降		大于10%
			指标3：进京赴省越级上访数量同比下降		大于15%
			指标4：重复访下降率		大于30%
			指标5：解决信访积案，帮扶救助困难信访群众		42件67人次
		质量指标	指标1：信访事项及时受理办理率		100%
			指标2：群众满意率		>98%
			指标3：重复访下降率		30%以上
		时效指标	指标1：按时完成年度工作任务		12月31日
			指标2：案件化解		12月31日
	成本指标	指标1：严格控制费用使用规模		300万元以内	
	效益指标	经济效益指标			
社会效益指标		指标1：信访工作服务效率和质量水平		提高	
		指标1：服务水平和质量		大幅度提升	
生态效益指标		指标1：群众满意率		98%	
		指标2：行风评议满意度		85%	
可持续影响指标	指标1：信访宣传持续发挥作用		中长期		
	指标2：政府公信力		提升		
		指标1：群众满意度提升率		90%以上	
		指标1：群众对信访部门和责任部门满意度		98%以上	

备注：1、年度绩效指标可选择填写。2、部门应公开本部门整体预算绩效。3、市县根据本级部门预算绩效管理推进情况，统一部署，积极推进。

2021年专项资金总体绩效目标表

项目名称		信访基金			
主管部门		丹凤县财政局		实施期限	
资金金额 (万元)		实施期资金总额:	300万	年度资金总额:	300万
		其中: 财政拨款		其中: 财政拨款	
		其他资金		其他资金	
总体目标	实施期总目标			年度目标	
	1、推动县内各级、各部门解决长期积累、久拖未决、难以划分责任主体的特殊疑难信访问题。 2、化解三到五年信访积案, 处理突发、紧急信访问题, 减少群众重复上访				
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1: 解决信访积案, 帮扶救助困难信访群众	42件67人次	
		质量指标	指标1: 重复访下降率	30%以上	
		时效指标	指标1: 案件化解	2021-12-31	
		成本指标	指标1: 严格控制费用使用规模	300万元以内	
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	指标1: 服务水平和质量	大幅度提升	
		生态效益指标			
		可持续影响指标	指标1: 政府公信力	提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1: 群众对信访部门和责任部门满意度	98%以上	

备注: 1、绩效指标可选择填写。 2、不管理本级专项资金的主管部门, 应公开空表并说明。3、市县根据本级部门预算绩效管理工作推进情况, 统一部署, 积极推进。

表16

2021年部门预算专项业务经费绩效目标表

项目名称		信访工作专项经费			
主管部门		丹凤县政府办			
资金金额 (万元)		实施期资金总额:	160万		
		其中:财政拨款	160万		
		其他资金			
总体目标	目标1: 开展信访“三无”县、“四无”镇(办)、无访村(居)”创建活动。 目标2: 信访工作基础业务规范达标; 定期组织开展信访业务学习培训。 目标3: 组织好县级领导干部在县信访大厅接访约访活动。 目标4: 定期组织开展矛盾纠纷排查调处活动; 重大节会、敏感节点期间信访稳控和接访劝返工作组织到位。 目标5: 建设法制信访, 实行诉访分离, 信访法规政策宣传广泛深入。 目标6: 推动信访积案化解, 维护群众合法权益。 目标7: 定期通报信访情况, 及时分析研判形势, 积极为县委、县政府领导决策服务。 目标8: 完成承担的包村扶贫年度工作任务。 目标9: 完成依法治理年度工作任务。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1: 登记办理群众来信和网上投诉数量	大于1400件	
			指标2: 接待群众来访数量同比下降	大于10%	
			指标3: 进京赴省越级上访数量同比下降	大于15%	
			指标4: 重复访下降率	大于30%	
		质量指标	指标1: 信访事项及时受理办理率	100%	
			指标2: 群众满意率	>98%	
		时效指标	指标1: 按时完成年度工作任务	2021-12-31	
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	指标1: 信访工作服务效率和质量水平	提高	
		生态效益指标			
		可持续影响指标	指标1: 信访宣传持续发挥作用	中长期	
满意度指标	服务对象满意度指标	指标1: 群众满意度提升率	90%以上		

备注: 1、绩效指标可选择填写。 2、根据需要可往下续表。 3、市县扶贫资金项目的绩效目标必须公开。 4、市县部门也应公开。